

1. Rekisterinpitäjä

Rakenne-Ahlfors Oy
Puusepäntie 4
12700 LOPPI
Puhelin: 019 425 205
Sähköposti: info@rakenne-ahlfors.fi
Y-tunnus: 0691966-7

2. Rekisteriä hoitava taho

Rakenne-Ahlfors Oy
Sähköposti: info@rakenne-ahlfors.fi
Puhelin: 019 425 205

3. Rekisterin nimi

Rakenne-Ahlfors Oy asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään:

- laskutukseen
- hallinnointiin
- asiakassuhteen hoitoon
- tiedottamiseen
- markkinointiin

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan laskutus, osoite- ja muut yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot
- sähköpostiosoitteet
- y-tunnus
- asiakashistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tekninen kontakti)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet henkilöt
- tieto suostumuksesta henkilötietojen käyttöön suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten

Asiakasrekisteriin tallennetaan aina mahdollisimman vähän yksilöiviä henkilötietoja. Henkilötunnuksia ei tallenneta. Asiakasrekisteriin ei myöskään tallenneta mitään alle 18 vuotiaiden henkilöiden tietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Ahlforsin asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot (esim. verkkolomakkeella)
- palvelun tuottamisen yhteydessä muodostuneet tiedot
- puhelut asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä
- sähköpostitse esille tulleet tiedot

Muualta hankittavat tiedot ja peruste:

- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä): Asiakkaan Y-tunnus ja perustiedot.
- Patentti ja rekisterihallituksen Yhdistysnetti: Asiakkaan rekisterinumero ja perustiedot.
- Suomen Asiakastieto Oy: Asiakkaan maksukyvyn ja henkilötietojen oikeellisuuden tarkistaminen.
- Fonecta Oy: Asiakkuuden muut tiedot kuten päättäjätieto, toimialatieto, liikevaihto ja toimipaikat.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti.

Tiedot on suojattu sähköisen viestinnän tietosuojalain ja ilmaisemien periaatteiden mukaisesti. Rekisteri sijaitsee Rakenne-Ahlfors Oy:n hallinnoimalla, käyttäjätunnuksella ja salasanalla suojatulla tietokonelaitteistolla.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhoetaan paperisilpuksi.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen info@rakenne-ahlfors.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, mahdollisesti virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen info@rakenne-ahlfors.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kieltopyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen info@rakenne-ahlfors.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).